

**“ComuniCare”: gli infermieri e la comunicazione in corsia e sui social  
Un corso per imparare a gestire le interazioni in diversi contesti sanitari**

*L'appuntamento, organizzato da Opi Firenze Pistoia, si terrà il prossimo 4 marzo a Firenze*

**Firenze, 26 febbraio 2025** - Un pomeriggio dedicato alla comunicazione in ambito sanitario, in particolare quella legata alla professione infermieristica, per fare luce sulle corrette modalità di comunicazione con colleghi e pazienti, dall'approccio con gli utenti aggressivi alla presenza sui social media fino alle strategie di comunicazione nell'ambito dell'emergenza territoriale.

Sono questi i temi al centro del corso **“ComuniCare”**, organizzato dall'**Ordine delle Professioni Infermieristiche Interprovinciale Firenze Pistoia**, con il patrocinio di **Fnopi**, che si terrà il prossimo **4 marzo** (ore 14-18:30) negli spazi dell'**Auditorium del Cto Careggi a Firenze** (largo Piero Palagi 1). Durante il corso, che vede come responsabile scientifico **Tommaso Guido**, saliranno in cattedra **infermieri di tutta Italia che si dedicano alla divulgazione di temi inerenti la professione e il mondo sanitario**. Il corso è destinato a infermieri e infermieri pediatrici; per la sua frequenza saranno riconosciuti 1,20 crediti Ecm.

L'evento nasce con il proposito di dare agli infermieri la possibilità di sviluppare competenze comunicative avanzate, consentendo loro di **gestire efficacemente le interazioni in diversi contesti sanitari**. Ai partecipanti verranno forniti nuovi strumenti per affrontare **situazioni di aggressività e conflitto**, padroneggiare la **comunicazione istituzionale** e gestire la **presenza professionale sui social media**.

Il corso fornirà tecniche specifiche per la **comunicazione in emergenza e area critica**, enfatizzando l'importanza dell'empatia e della chiarezza nel rapporto con i pazienti. Si approfondiranno inoltre le modalità di **comunicazione nella ricerca scientifica**, includendo la presentazione dei dati e la diffusione dei risultati. Per adattare, insomma, il proprio stile comunicativo alle diverse situazioni professionali, migliorando la qualità dell'assistenza e la sicurezza delle cure.

Il primo intervento, a cura di **Tommaso Guido**, con la partecipazione di **Marco Lopez** e **Francesco Smeragliuolo**, si concentrerà sul tema **“Dalla sfiducia al dialogo: una nuova comunicazione per gli infermieri”**. A seguire, **“Infermieri 2.0: tra corsie e social”** con **Gianluca Sartini** e **Mattia Romani**, e **“Approccio comunicativo con pazienti e utenti e utenti aggressivi/oppositivi: gestione emotiva personale e relazionale”**, con **Enrico Toffoletti**, **Ines Prenga**, **Emanuel M'Barek** e **Francesco Smeragliuolo**.

Si proseguirà con **“Sei sicuro di saper comunicare? Allenare e misurare la comunicazione in area critica”** insieme a **Emanuel M'Barek**, **Daniele Giordano**, **Claudio Prestigiacomo** e **Nicole Loffredo**. Spazio quindi ad **Antonio Ascione**, **Fabrizio De Sando** e **Filippo Amoroso** sul tema **“Parole che salvano: strategie di comunicazione vincente nell'emergenza territoriale”**. Chiuderanno la giornata i momenti dedicati a **“Comunicare la salute dall'intestino: il ruolo dell'infermiere tra nutrizione e prevenzione”** con **Tommaso Guido** e **Ramona Eliza Turcan**, e **“Clinical research nurse: tra ricerca e futuro”**, a cura di **Andra Diana Dimitrascu** e **Marco Lopez**.

UFFICIO STAMPA



**Lisa Ciardi** e-mail: [lisa@etaoin.it](mailto:lisa@etaoin.it) | mobile: 339.7241246

**etaoin media & comunicazione**

via Roma, 259 | 50058 Signa (Fi) | fax - phone: 055.8734070